

# Att bo på Storhogna Högfjällshotell & Spa

Vi vill gärna informera dig om vilka regler som gäller då du bokar och/eller bor hos oss. Här får du svar på de viktigaste frågorna.



## Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den bekräftas. Detta kan ske muntligen, eller skriftligen, t.ex. via e-post. Du och hotellet har därmed träffat ett avtal. Viss möjlighet till avbeställning finns dock – se "Avbeställning".

## Ankomst och avresa

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl. 15.00 ankomstdagen. Avresedagen måste du lämna rummet senast kl. 11.00.

## Sen ankomst

Hotellet har ingen nattportier, därför måste du meddela sen ankomst.

## Avbeställningsvillkor

- Gästen måste erlagga sina förskott i utsatt tid för att bokningen ska gälla.
- Gästen kan boka av sin vistelse fram till 30 dagar före ankomst och få 100% av det sedan tidigare erlagda förskottet återbetalt, utan att ange orsak. Mindre än 30 dagar före ankomst medges ingen återbetalning.
- Har gästen köpt avbeställningsskydd och giltigt läkarintyg kan uppvisas kan avbokning ske fram till ankomstdagen och 100% av förskottsbeloppet återbetalas (med avdrag för avbeställningsskyddet)
- Avbeställningsskydd kostar 400:-. Avbeställningsskyddet gäller per rum/stuga.

## Beställningsvillkor/Betalning

- Huvudregeln är att hotellräkningen skall betalas innan ankomst.
- Gästen betalar 30% av totala bokningssumman senast 14 dagar efter bokningstillfället.
- Gästen betalar resterande 70% av totala bokningssumman senast en månad före ankomst.
- Gästen betalar 100% av totala bokningssumman när det vid bokningstillfället är en månad eller mindre kvar till ankomst.
- Privatpersoner betalar alltid i förskott, efterskottsbelopp medges inte annat än i speciell överenskommelse med hotellet.

## Dröjsmålsränta

Om du dröjer med betalning har hotellet rätt till dröjsmålsränta.

## Kontokort och kuponger

- Hotellet tar emot de vanligaste förekommande kontokorten.
- Hotellet tar inte emot kuponger.
- Hotellet tar emot utländsk valuta men vill att detta aviseras vid bokningstillfället.

## Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du ingen ersättning för detta.

## Hotellets skyldigheter

Om hotellet inte kan ge dig rum enligt överenskommelse, har du rätt att utan kostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom hotellet eller på hotell med likvärdig standard.

## Rökning

Det är rökfritt på hotellet. En rökruta finns strax utanför receptionen. Vid överträdelse av rökförbud har hotellet rätt att debitera kunden kostnaden för tvätt av textilier m.m.

## Husdjur

Önskar du ta med ett husdjur, så meddela detta när du beställer rummet.

## Teknisk utrustning

Behöver du någon särskild teknisk utrustning bör du meddela detta i god tid innan ankomst. Detta för att dina önskemål i möjligaste mån skall tillgodoses.

## Mat

Har du särskilda önskemål vad det gäller mat (vegetariskt, glutenfritt o.s.v.) bör du framföra dessa vid bokningstillfället.

## Värdefull egendom

Är din egendom av ovanligt högt värde, är du skyldig att upplysa hotellet om detta. Hotellet har nämligen ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde och är ersättningsskyldig för fulla värdet av egendomen endast i det fall hotellet har åtagit sig att ansvara för den.

## Din egen säkerhet

Du bör alltid ta reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Denna information finns i allmänhet på insidan av din hotellrumsdörr, i särskild informationspärm på hotellrummet eller i receptionen. SHR har tillsammans med Svenska Brandförsvarsföreningen tagit fram informationsfoldern "hotell safety". Läs den – för din egen säkerhet. Om du upptäcker brister i säkerheten, ber vi dig att omgående anmäla detta till receptionen.

När det gäller hanteringen av tvist mellan hotell och kund, finns en viktig skillnad mellan hotell som är medlemmar i SHR, Sveriges Hotell & Restaurangföretagare, och andra hotell. Inom SHR finns nämligen en Ansvarsnämnd, vars beslut SHRs medlemsföretag förbundit sig att efterfölja. Ansvarsnämndens sammansättning garanterar en kvalificerad och objektiv prövning av tvisten. SHRs Ansvarsnämnd innebär därför en extra trygghet för dig som väljer att bo på ett hotell som är medlem i SHR. Storhogna Högfjällshotell & Spa är medlem SHR.

Kontaktinformation till Ansvarsnämnden hittar du på SHRs hemsida; [www.shr.se](http://www.shr.se)



# Välkomna till oss på Spa!

Storhogna Spa består av två delar; vår utmärkta spa-salong samt vårt varierande wellness-program.

Spa-wellnessprogram innehåller både fysiska och själsliga pass, bland annat vattengymnastik, yoga och mental avslappning. Såväl nybörjare som erfarna är välkomna till en professionell, rolig och inspirerande upplevelse! Kom ihåg att anmäla er vid receptionen om ni önskar vara med på några av passen och glöm inte att ta med bad- och träningskläder. Observera att wellness-programmet kan variera från vecka till vecka!

Spa-salongens högsta ambition är att alla våra kunder får de behandlingar de önskat och kan njuta av en underbar upplevelse hos oss. Våra öppettider är måndag-lördag 9.00-19.00 samt sön 9.00-13.00. Då vi både välkomnar privatpersoner, grupper samt konferenser som gäster på hotellet, ber vi er boka era behandlingar i mycket god tid före er ankomst. Detta eftersom salongen ofta blir fullbokad under helgerna. Är ni ett flertal som vill ha samma behandling eller en större grupp får ni gärna tänka på att sprida på behandlingstiderna under dagen, så alla kan få den behandling de önskat. Eventuella avbokningar vill vi ha senast kl.12.00 dagen innan, annars debiterar vi 75% av behandlingspriset.

Vår maximala kapacitet i salongen för 1,5 timme är 24 personer, om behandlingarna är 30 minuter och alla våra behandlingsalternativ utnyttjas.

Salongen består av 6 olika behandlingsrum: 2 för ansikts-, och handbehandlingar 2 för massage samt 2 för kroppsbehandlingar.

Vi har dessutom 2 st aromabastu samt en energimassagestol. Vi hoppas att ni utifrån detta kan planera er vistelse hos oss på bästa sätt.

**Vid bokningar, frågor eller funderingar, kontakta salongsbokningen måndag-fredag 10.00-16.00 på telefonnummer 0682-41 30 32.**

Vi på Storhogna Högfjällshotell & Spa önskar er varmt välkomna hit!

